

Утверждена
Приказом ГП ЧАО «Чукоткоммунхоз»
от «20» февраля 2025 г. № 29

Политика
в отношении обработки персональных данных
пользователей сайта ГП ЧАО «Чукоткоммунхоз»

г. Анадырь
2025 год

Оглавление

1. Термины и определения.....	3
2. Общие положения	4
3. Законодательная и нормативно-правовая база	4
4. Правовые основания обработки персональных данных	4
5. Основные права и обязанности Оператора	5
6. Основные права и обязанности Пользователей.....	6
7. Принципы обработки персональных данных	7
8. Цели обработки персональных данных.....	7
9. Условия обработки персональных данных	8
10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных ..	9
11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными.....	10
12. Меры по обеспечению защиты персональных данных	10
13. Конфиденциальность персональных данных	11
14. Заключительные положения.....	12
15. Реквизиты Оператора.....	12

1. Термины и определения

- 1.1 Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.2 Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.3 Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.4 Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 1.5 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.6 Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.7 Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю сайта <https://chukotkomhoz.ru/>.
- 1.8 Персональные данные, разрешенные Пользователем для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).
- 1.9 Пользователь — любой посетитель сайта <https://chukotkomhoz.ru/>.
- 1.10 Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.11 Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 1.12 Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://chukotkomhoz.ru/>.
- 1.13 Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

- 1.14 Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

- 2.1 Настоящая политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта ГП ЧАО «Чукоткоммунхоз» (далее – Политика) определяет порядок, принципы и условия обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Государственным предприятием Чукотского автономного округа «Чукоткоммунхоз» (далее — Оператор).
- 2.2 Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 2.3 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях Сайта <https://chukotkomhoz.ru/>.

3. Законодательная и нормативно-правовая база

Настоящая Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

- Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;
- Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2130 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов Правительства Российской Федерации и положений отдельных актов Правительства Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 30.11.2021 № 2115 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- Согласие Пользователей на обработку персональных данных;
- Договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;
- Устав Оператора;
- Иные нормативно-правовые акты, регламентирующие процедуру обработки персональных данных.

5. Основные права и обязанности Оператора

5.1 Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2 Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. Основные права и обязанности Пользователей

6.1 Пользователи имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2 Пользователи обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

- 6.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Принципы обработки персональных данных

- 7.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 7.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 7.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 7.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 7.5 Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 7.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 7.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- 8.1 Рассмотрение и предоставление ответа на обращение или заявление, поданные через сервисы обратной связи и подачи запросов на Сайте Оператора.
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта Оператора.
Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Способ обработки персональных данных: смешанный.
Срок обработки персональных данных: 30 (тридцать) дней с момента поступления обращения или заявления Пользователя.
Срок хранения персональных данных: 3 (три) года с момента предоставления согласия на обработку персональных данных (в целях соблюдения сроков исковой давности).

- 8.2 Регистрация в личном кабинете и восстановление пароля от личного кабинета на Сайте Оператора.
Обрабатываемые персональные данные: адрес электронной почты.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта Оператора.
Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Способ обработки персональных данных: автоматизированный.
Срок обработки персональных данных: 30 (тридцать) дней с момента начала взаимодействия Оператора с Пользователем.
Срок хранения персональных данных: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем и в течение 3 (трех) лет после прекращения такого взаимодействия (в целях соблюдения сроков исковой давности).
- 8.3 Создание профиля пользователя личного кабинета в целях осуществления подачи заявления на технологическое присоединение к коммунальным ресурсам и заключения соответствующего договора в электронном виде на Сайте Оператора.
Обрабатываемые персональные данные: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации, адрес места жительства, номер расчетного счета, номер телефона, адрес электронной почты, ИНН.
Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Пользователи Сайта Оператора.
Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Способы обработки персональных данных: смешанный.
Срок обработки персональных данных: 30 (тридцать) дней с момента начала взаимодействия Оператора с Пользователем.
Срок хранения персональных данных: на период осуществления взаимодействия Оператора с Пользователем и в течение 3 (трех) лет после прекращения такого взаимодействия (в целях соблюдения сроков исковой давности), а в случае выдачи Пользователю технических условий и документов о технологическом присоединении – бессрочно, в соответствии с пунктом 80 Правил технологического присоединения, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 г. №861.

9. Условия обработки персональных данных

- 9.1 Обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных.
- 9.2 Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
- 9.3 Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих

исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

- 9.4 Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- 9.5 Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.
- 9.6 Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные).
- 9.7 Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

- 10.1 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.2 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 10.3 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора office@chukotkomhoz.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 10.4 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора office@chukotkomhoz.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

- 10.5 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не

несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

- 10.6 Установленные Пользователем запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 10.7 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.8 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- 10.9 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия Пользователя, отзыв согласия Пользователем или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

- 11.1 Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 11.2 Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Меры по обеспечению защиты персональных данных

- 12.1 Оператором предприняты следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных:
 - 12.1.1 Назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.
 - 12.1.2 Назначено ответственное лицо за обеспечение безопасности персональных данных.
 - 12.1.3 Назначены администраторы информационных систем Оператора, в которых хранятся персональные данные.
 - 12.1.4 Установлен и утвержден перечень лиц (должностей), привлеченных (допущенных) Оператором к автоматизированной, неавтоматизированной и смешанной обработке персональных данных Пользователей, в том числе в информационные системы Оператора, в которых хранятся персональные данные, и ограничен доступа к информационным системам Оператора, в которых хранятся персональные данные, для иных лиц.
 - 12.1.5 Определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке.

- 12.1.6 Утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, выявлению и предотвращению нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных и устранению таких нарушений.
- 12.1.7 Персональные данные, обрабатываемые без использования средств автоматизации, обособлены от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах.
- 12.1.8 Обеспечено раздельное хранение персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных.
- 12.1.9 Персональные данные Пользователя хранятся в электронном виде в информационных системах Оператора, а также в архивных копиях баз данных этих систем, с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним.
- 12.1.10 Установлен запрет на передачу персональных данных Пользователя по открытым каналам связи и сетям Интернет без применения установленных Оператором мер по обеспечению безопасности персональных данных, за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных.
- 12.1.11 Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Пользователя законодательству Российской Федерации в сфере обработки персональных данных, настоящей Политике и локальным актам Оператора.
- 12.1.12 Периодически осуществляется ознакомление сотрудников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в сфере обработки персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных) и локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- 12.1.13 Организован режим безопасности помещений, в которых осуществляется обработка персональных данных и размещены программно-аппаратные средства, используемые для обработки персональных данных Пользователей.
- 12.1.14 Осуществляется уничтожение персональных данных Пользователя способом, исключающим последующее восстановление и дальнейшую обработку персональных данных, в том числе с подтверждением уничтожения персональных данных в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 12.2 Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и локальными актами Оператора.

13. Конфиденциальность персональных данных

- 13.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 13.2 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных Пользователя.

14. Заключительные положения

- 14.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты office@chukotkomhoz.ru.
- 14.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
- 14.3 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://chukotkomhoz.ru/conf_policy/privacy_policy_2025.pdf.

15. Реквизиты Оператора

Государственное предприятие Чукотского автономного округа «Чукоткоммунхоз»

(ГП ЧАО «Чукоткоммунхоз»)

ИНН: 8700000466

КПП: 870901001

ОГРН: 1028700586694

Юридический/почтовый адрес: 689000, Чукотский АО, г. Анадырь, ул. Рутьтегина, д. 24

Телефон: (42722) 2-24-30

Факс: (42722) 2-83-45

E-mail: office@chukotkomhoz.ru

Сайт: <https://chukotkomhoz.ru/>